

کاتالوگ خدمات تخصصی جیرا تولز

راهکارهای حرفه‌ای مدیریت پروژه، DevOps و مدیریت دانش سازمانی

معرفی

در بسیاری از سازمان‌ها، ابزارهایی مثل Jira و Confluence تنها زمانی می‌توانند واقعاً باعث افزایش بهره‌وری، نظم تیمی و بهبود فرآیندها شوند که به‌درستی پیاده‌سازی، سفارشی‌سازی و راهبری شوند.

پیاده‌سازی غیراصولی این ابزارها معمولاً باعث می‌شود سازمان‌ها بعد از مدتی با مشکلاتی مانند، پیچیدگی بیش از حد فرآیندها، کاهش پذیرش کاربران، Workflow های نامناسب، ساختار پروژه‌های اشتباه، گزارش‌گیری ضعیف، کندی سیستم، و عدم استفاده واقعی تیم‌ها از Jira و Confluence مواجه شوند.

ما با تجربه تخصصی در زمینه نصب، راه‌اندازی، فارسی‌سازی، سفارشی‌سازی و راهبری Jira و Confluence و همچنین خدمات GitLab، به سازمان‌ها کمک می‌کنیم این ابزارها را به‌صورت حرفه‌ای و متناسب با نیاز واقعی خود پیاده‌سازی کنند.

خدمات تخصصی ما

1) افزونه بهبود دهنده جیرا و کانفلوئنس

یکی از مهم‌ترین چالش‌های سازمان‌های ایرانی، محیط انگلیسی و عدم پشتیبانی کامل Jira از RTL و زبان فارسی است. ما افزونه اختصاصی فارسی‌ساز Jira را برای سازمان‌ها ارائه می‌کنیم.

افزونه بهبود دهنده پارسی جیرا یک نسخه مستقل و آفلاین برای نصب بر روی تمام مرورگرهای استاندارد و رایج است مانند مرورگرهای Chrome و Firefox و Edge و Vivaldi و Brave و Opera.

کافیست به وب‌سایت جیرا تولز مراجعه کنید و نسخه رایگان افزونه را روی مرورگر خود نصب کنید.

Chrome Store

نسخه مناسب مرورگر کروم



Firefox Add-Ons

نسخه مناسب مرورگر فایرفاکس



نصب مستقیم افزونه

نسخه مناسب مرورگر کروم



این افزونه تمامی فایل‌ها و کتابخانه‌ها و فونت‌های مورد نیاز خود را به همراه دارد و برای اجرا نیاز به دسترسی به اینترنت ندارد و به راحتی می‌تواند در جیرا و کانفلوئنس شبکه‌های داخلی شرکت‌ها مورد استفاده قرار گیرد. این افزونه برای نرم افزارهای جیرا و کانفلوئنس در نسخه‌های Cloud و Server و Data Center فعال است. در ابتدا به شرح امکانات نسخه رایگان می‌پردازیم:



بهبود نمایش متون مختلط

متون مختلط شامل جملاتی هست که از کلمات پارسی و انگلیسی در یک جمله و به صورت همزمان استفاده شده باشد. در جیرا یا کانفلوئنس به صورت پیش فرض متون مختلط متشکل از کلمات پارسی و انگلیسی به صورت بهم ریخته نشان داده می‌دهد. با فعال کردن این گزینه این مسئله بهبود می‌یابد و متون به شکل مناسب و خوانا مشاهده می‌شود.

بهبود نمایش Bullet Points

با فعال شدن این گزینه هر گروه از Bullet Point ها با توجه به محتوای اولین آیتم‌شان، راست چین یا چپ چین بودن‌شان مشخص می‌شود. برای فعال شدن این گزینه نیاز است تا گزینه "بهبود نمایش متون مختلط" هم فعال شده باشد.

تبدیل تاریخ های میلادی به شمسی

جیرا و کانفلوئنس به صورت پیش فرض از تاریخ و تقویم شمسی (جلالی) پشتیبانی نمی‌کند. با فعال شدن این گزینه به صورت مکانیزه معادل شمسی تمامی تاریخ‌های میلادی موجود در صفحه جاری نمایش داده می‌شود. این گزینه هیچگونه دستکاری در اطلاعات ایجاد نمی‌کند و فقط نمایشی از تاریخ شمسی را بر روی تاریخ‌های میلادی به کاربران نمایش می‌دهد.

استفاده از DatePicker شمسی

در جیرا و کانفلوئنس انتخابگر تاریخ (Datepicker) به صورت میلادی نمایش داده می‌شود و از تقویم شمسی (جلالی) پشتیبانی نمی‌کند. با فعال‌سازی این گزینه انتخابگر تاریخ شمسی بر روی تمامی فیلدهای از نوع تاریخ یا تاریخ‌ساعت (date , datetime) جایگزین تقویم میلادی می‌گردد و با انتخاب هر فیلد به شما نمایش داده می‌شود. پس از انتخاب تاریخ شمسی، معادل میلادی تاریخ انتخاب شده برای سرور ارسال می‌شود و اطلاعات ذخیره شده با فرمت تاریخ میلادی است. لذا شما می‌توانید باز هم در گزارش‌گیری‌ها و راهبری‌های خود از همان تاریخ‌های میلادی ذخیره شده استفاده کنید.

استفاده از فونت پارسی

با فعال‌شدن این گزینه می‌توانید از میان فونت‌های زیبا و استاندارد پارسی برای نمایش محتوای پارسی موجود در صفحات جیرا یا کانفلوئنس خود استفاده کنید. فونت‌های موجود، وزیرمتن، ایران یکان، صمیم و شبنم می‌باشد.

سفارشی‌سازی تنظیمات برای هر وب‌سایت

در حالت کلی تمام تنظیمات افزونه به صورت عمومی ذخیره می‌شود. اما اگر می‌خواهید که تنظیمات مرتبط با یک وب‌سایت جیرا یا کانفلوئنس متفاوت باشد، می‌توانید این گزینه را فعال کنید. فعال‌شدن این موضوع باعث ذخیره جداگانه تنظیمات مرتبط با آن سایت می‌شود.

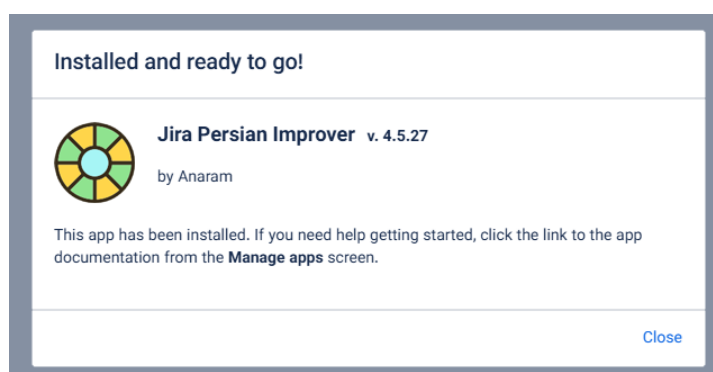


نسخه سازمانی

نسخه سازمانی پلاگین بهبوددهنده پارسی جیرا، راهکاری کامل برای سازمان‌هایی است که می‌خواهند تجربه کاربری جیرا را برای همه اعضای تیم به سطحی حرفه‌ای و بومی ارتقا دهند. این نسخه علاوه بر تمام ویژگی‌های نسخه عمومی، شامل یک سال پشتیبانی و بروزرسانی رایگان نیز می‌باشد.

این نسخه علاوه بر دارا بودن تمامی قابلیت‌های نسخه رایگان، قابلیت‌های اختصاصی زیر را نیز فراهم می‌نماید:

- ✓ دارای محدوده پشتیبانی بیشتری نسبت به افزونه رایگان
- ✓ پشتیبانی از پلاگین‌های کاربردی شما
- ✓ یک سال آپدیت و پشتیبانی رایگان (با امکان تمدید اختیاری) که در صورت آپدیت، هیچ مشکلی در پلاگین‌های شما رخ نمی‌دهد
- ✓ لایسنس نامحدود از نظر زمان و تعداد کاربر
- ✓ امکان برگزاری کارگاه‌های آموزشی برای کارکنان شما
- ✓ خدمات نصب و راه‌اندازی
- ✓ سازگاری با نسخه‌های مختلف Jira
- ✓ سازگاری با Jira Data Center



2) نصب و راه‌اندازی جیرا

خدمات ما در حوزه نصب و راه‌اندازی جیرا شامل موارد زیر می‌باشد:

- نصب Jira Software
- نصب Jira Service Management
- راه‌اندازی Jira Data Center
- نصب و راه‌اندازی Jira Cloud
- طراحی معماری سازمانی
- نصب روی Linux و Windows Server
- راه‌اندازی SSL و Reverse Proxy

- تنظیمات امنیتی و Backup
- بهینه‌سازی Performance
- مانیتورینگ و نگهداری

(3) نصب و راه‌اندازی کانفلوئنس

Confluence یکی از بهترین ابزارهای مدیریت دانش سازمانی و مستندسازی است که در کنار Jira می‌تواند ساختار همکاری تیمی را متحول کند.

خدمات نصب و راه‌اندازی شامل موارد زیر می‌باشد:

- نصب Confluence Data Center
- نصب نسخه Cloud
- طراحی ساختار Space ها
- راه‌اندازی SSL و امنیت
- تنظیمات Backup
- بهینه‌سازی Performance
- اتصال به Jira
- طراحی ساختار مستندسازی سازمانی

(4) نصب و راه‌اندازی Gitlab

در بسیاری از پروژه‌ها، Jira و Confluence بخشی از اکوسیستم DevOps سازمان هستند.

ما خدمات یکپارچه‌سازی این ابزارها را با زیرساخت‌های سازمانی ارائه می‌دهیم.

نمونه خدمات:

- اتصال Jira و Confluence
- اتصال به GitLab
- اتصال به LDAP و Active Directory
- اتصال به CI/CD Pipeline
- راه‌اندازی SSO
- اتصال به ایمیل سرور سازمانی
- طراحی Notification و Automation

(5) مشاوره و راهبری

ما در کنار تیم‌های سازمانی، فرآیند راهبری و بهینه‌سازی استفاده از Jira را انجام می‌دهیم.

خدمات ما شامل موارد زیر می‌باشد:

- مشاوره پیاده‌سازی Jira
- طراحی ساختار پروژه‌ها
- مشاوره Agile و Scrum
- تحلیل فرآیندهای سازمان
- بهینه‌سازی ساختار Jira
- طراحی Dashboard و گزارش‌ها
- آموزش تیم‌ها و مدیران
- افزایش Adoption کاربران

برای موفقیت پیاده‌سازی Jira و Confluence، آموزش صحیح تیم‌ها اهمیت زیادی دارد.

خدمات آموزشی ما شامل:

- آموزش کاربران
- آموزش مدیران پروژه
- آموزش ادمین Jira
- آموزش Confluence
- آموزش Agile و Scrum
- آموزش DevOps Workflow

را به‌صورت اختصاصی برای سازمان‌ها ارائه می‌کنیم.

راه‌های ارتباطی

وبسایت: jira-tools.ir

تلگرام ما: <https://t.me/JiraPersianImprover>

لینکدین ما: <https://linkedin.com/company/jira-persian-improver>

ارتباط با پشتیبان فنی: 09158537461

خط ثابت: 051-43249810

برای دریافت مشاوره و بررسی نیازهای سازمان خود با ما در ارتباط باشید.